

Платежные карты Forexite MyChoice

[Заказ и получение карты](#)

[Регистрация и активация карты](#)

[Тарифы и лимиты](#)

[Советы и рекомендации](#)

Дебетовые платежные карты Forexite MyChoice Visa Prepaid Card выпускаются компанией Wave Crest Holdings. Выпуск этих карт для клиентов Forexite производится по заказам [компании Forexite](#). Карты номинированы в USD.

Заказ и получение карты

1. Перед заказом карты необходимо проверить правильность и, при необходимости, обновить данные в настройках вашего счета в TradeRoom: адрес, email, телефон и др. Эти данные будут использованы для заказа карты.
2. Уникальным идентификатором счета и карты в системе MyChoice является адрес email. Для заказа вашей карты будет использован email, указанный в вашем счете в TradeRoom. Переводы на карту можно будет выполнять только с этого счета.
3. Для получения карты необходимо по системе внутренней переписки [TradeRoom](#) прислать сообщение-заявку на оформление карты. Заявки принимаются от клиентов, имеющих реальные счета с депозитом в эквиваленте не менее 1000 USD.
4. В заявке надо написать имя, фамилию и адрес в латинской транскрипции (если они не указаны в таком виде в TradeRoom). Имя и фамилию желательно писать так, как они записаны в заграничном паспорте (если он у вас есть) или в другом документе.
5. К сообщению нужно приложить два файла в формате PDF.
 - 1) Отсканированную главную страницу паспорта (в цветном виде, с необрезанными краями), на которой видны фотография и личная подпись.
 - 2) Отсканированную страницу документа, подтверждающего адрес места жительства. По требованию Wave Crest Holdings в качестве подтверждения адреса места жительства должен быть счет за коммунальные услуги, электроэнергию или услуги связи с указанием адреса проживания. Перевода таких квитанций на английский язык обычно не требуется. Подробнее см. [Советы и рекомендации](#), п. 4-6.
6. Компания Forexite проверяет предоставленные документы и отправляет их в Wave Crest Holdings вместе с заявкой на выпуск карты.
7. В течение 10-20 дней из Wave Crest Holdings на ваш адрес обычной почтой придет письмо с картой и инструкцией по ее активации. Компания Forexite не получает номера вашей карты, CVV кода, ПИН-кода и не имеет доступа к средствам на вашей карте.

Регистрация и активация карты

1. После получения карты надо зайти на сайт <https://www.mychoicecorporate.com> и зарегистрироваться, выбрав **CARD HOLDER LOGIN**, а затем **NEW USER** или зайти на <https://www.cardholderonline.com> и выбрать **REGISTER / ACTIVATE**. От вас потребуется задать номер карты, код CVV (3 последних цифры на обратной стороне карты) и дату рождения. Также надо будет задать пароль для доступа к счету, а потом выполнить проверку адреса email и номера телефона. После этого карта будет активирована.
2. После регистрации карты нужно получить ПИН-код, для чего необходимо позвонить на автоответчик (IVR) системы MyChoice по телефону +44 113 320 0312. Автоответчик будет говорить на английском языке, вы будете отвечать цифрами на клавиатуре телефона. Шаги голосового меню следующие:
 - выбор языка – ответ 1 для английского или 2 для испанского;
 - выбор действия – ответ 1;
 - ввод номера карты – ответ 16 цифр и символ #;
 - ввод даты рождения – ответ в формате ДДММГГ#;
 - выбор действия – ответ 3;
 - выбор действия – ответ 1;
 - система сообщит ПИН-код – 4 цифры;
 - для повторного прослушивания ПИН-кода снова задать 1.
3. Проверить полученный ПИН-код можно в любом банкомате – достаточно вставить карту и задать ПИН-код. Если он неверен, то карта будет отвергнута. После 2-х неудачных попыток лучше больше не пробовать, так как банкомат может заблокировать и не вернуть карту. Если ПИН-код не был принят, то нужно снова позвонить на автоответчик системы MyChoice и узнать правильный ПИН-код.
4. После этого ваша карта готова к использованию. Вы можете выводить средства со своего счета в системе TradeRoom прямо на карту, выбрав в качестве способа исходящего платежа **Карта Forexite MyChoice**. После зачисления на карту можно снимать деньги в банкоматах, рассчитываться за товары и услуги в магазинах и интернете.

Тарифы и лимиты

1. Клиенты компании Forexite получают карты Forexite MyChoice бесплатно. За операции по карте взимается комиссия, величина которой определяется условиями Wave Crest Holdings. Актуальные тарифы и лимиты можно видеть после входа на сайт <https://www.cardholderonline.com> в разделе **Support – Cardholder Agreement**.

2. Тарифы.

Операция	Тариф
Заказ карты	Бесплатно
Доставка обычной почтой	Бесплатно
Доставка курьерской почтой	75 USD
Ежемесячное обслуживание карты	1 USD
Снятие наличных USD в банкомате	2.5 USD
Снятие другой валюты в банкомате	3.5 USD + 3%
Оплата товаров и услуг в USD	Бесплатно
Оплата товаров и услуг в другой валюте	3%
Запрос баланса карты в банкомате	Бесплатно
Смена ПИН-кода в банкомате	1 USD
Замена карты	9 USD

Владелец банкомата может устанавливать свои дополнительные тарифы.

3. Лимиты.

В системе MyChoice существует несколько уровней идентификации держателей карт. От уровня идентификации зависят лимиты операций. Держателям карт Forexite MyChoice компания Wave Crest Holdings изначально устанавливает минимальный уровень идентификации KYC1. После проверки документов (копии паспорта и подтверждения адреса) присваивается уровень KYC2.

Операция	KYC1	KYC2
Количество снятий в банкоматах за день	2	2
Максимальная сумма одного снятия в банкомате	200 USD	1000 USD
Максимальная сумма снятия в банкоматах за день	400 USD	2000 USD
Максимальная сумма снятия в банкоматах за все время действия карты	1000 USD	Не ограничено
Сумма оплаты товаров и услуг за день	Не ограничено	Не ограничено
Количество операций оплаты за день	Не ограничено	Не ограничено

Владелец банкомата может устанавливать свои дополнительные ограничения.

Советы и рекомендации

1. Условия и тарифы могут изменяться, поэтому рекомендуем периодически после входа на сайт <https://www.cardholderonline.com> просматривать раздел **Support – Cardholder Agreement** (тарифы и лимиты находятся в конце указанного Соглашения).
2. Для контроля за состоянием счета карты в настройках вашего аккаунта MyChoice можно включить отправку извещений по Email или SMS о поступлении денег на карту и их расходовании. Email и SMS отправляются бесплатно. При этом следует иметь в виду, что система MyChoice отправляет сообщения «открытым текстом».
3. На сайте системы MyChoice в разделе **Support – FAQ** можно ознакомиться с ответами на разные вопросы. По возникающим проблемам нужно обращаться в техподдержку (на английском языке) по адресу support@mychoicecorporate.com.
4. При отсутствии квитанций за коммунальные услуги с именем и адресом держателя карты возможно предоставление других документов, подтверждающих адрес. Могут быть приняты сканы страниц внутреннего паспорта с фотографией, личной подписью и адресом регистрации, а также сканы техпаспорта автомобиля с адресом владельца.
5. В сложных ситуациях нужно быть готовым к переписке с техподдержкой для пояснений к предоставляемым документам, а также к тому, что могут понадобиться их переводы на английский язык.
6. Документы для подтверждения адреса должны быть не старше 3-х месяцев.
7. В случае утраты карты ее можно заблокировать в личном кабинете на сайте <https://www.cardholderonline.com> или позвонив на автоответчик системы MyChoice. После этого можно будет заказать новую карту.